

NAKAYO

緊急呼出コールシステム NYC-iF

介護施設／高齢者住宅に最適

NYC-iF 緊急呼出コールシステム

入居者の安心と安全を
サポートします



デジタル埋込型インターホンA



IPX5/IPX7相当
防水型PHS*

入居者への素早い対応が可能な 緊急呼出コールシステム

インターホンの呼出ボタンを押すだけで、スタッフルームの電話機や介護スタッフのPHSなどを
同時※1に呼び出し、ハンズフリーで通話できます。

介護スタッフの負担軽減と入居者へのサービス向上を実現するコミュニケーションツールです。

3つのポイント

Point 1

小規模な施設から大規模な施設まで幅広く対応します。
複数のシステムを接続すれば、さらに大規模な施設にも対応可能です。

Point 2

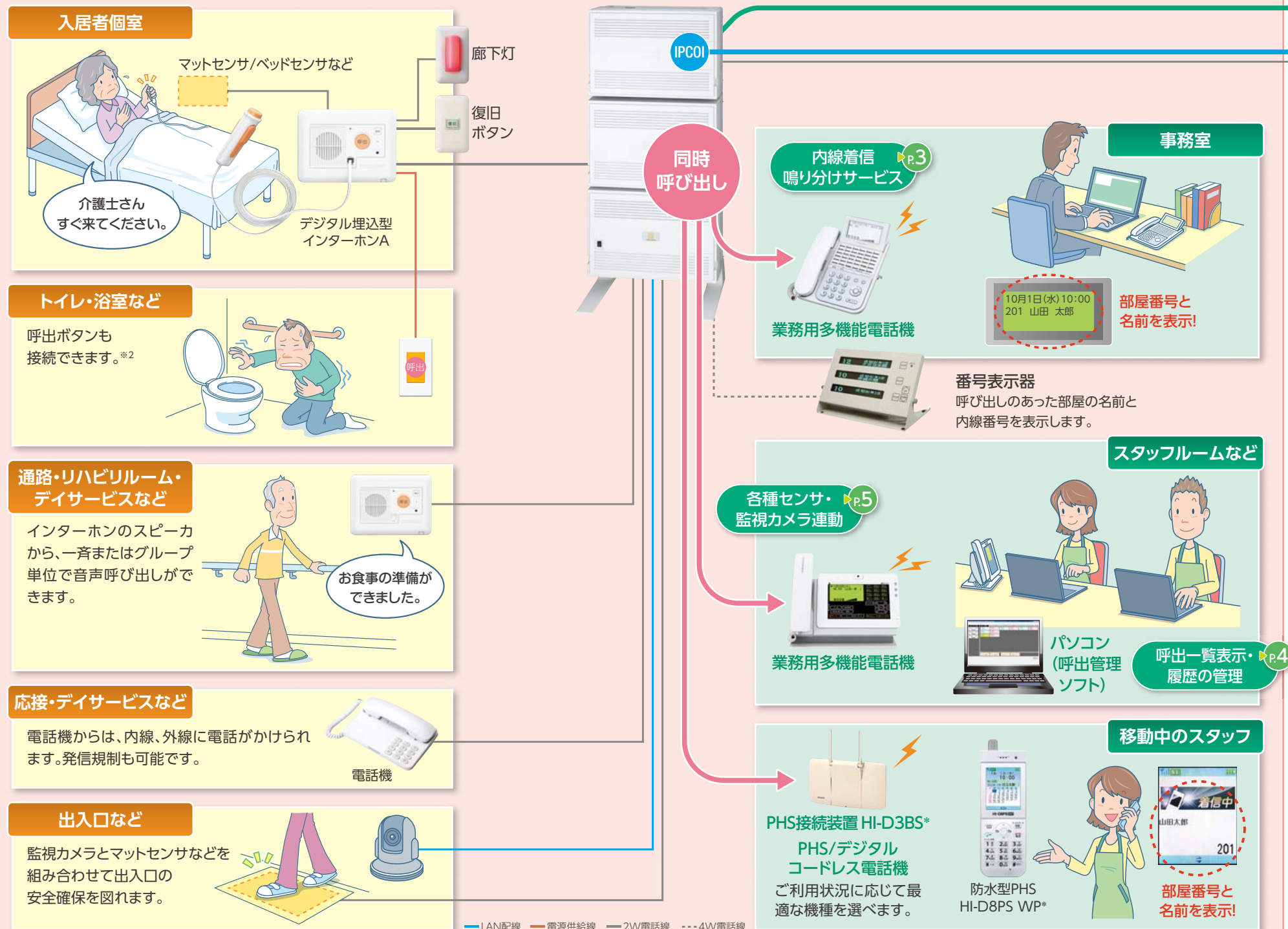
従来のナースコールに比べ、低コストで導入可能です。(設備投資の抑制)
さらに、呼出履歴管理やセキュリティなどのオプションも充実しています。

Point 3

施設の電話設備としても利用できるシステムです。

本館(管理棟)

NYC-iF緊急呼出コールシステム主装置



外部に転送

夜間などスタッフ不在時は
外部のコールセンタなどへの
転送も可能です。

○ケアハウス
△△号室の
□□さんからの
呼び出しです。



3つの新機能

- 各居室の子機で音声のモニタリングが可能です。
全居室の自動見回り機能も搭載しています。
- センサを検出した時、その場所が一目わかります。
- 各居室の子機および廊下灯の「復旧ボタン」で「呼び出し停止」、「廊下灯の消灯」などの操作が可能です。廊下灯の消灯は電話機およびPHSからも可能です。

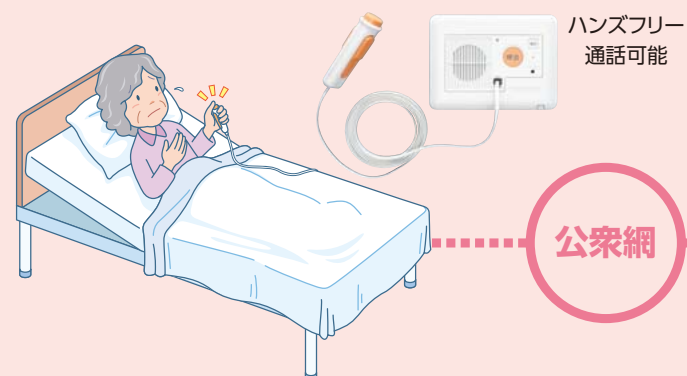
※1: PHSは電波を使用している関係で、同時に着信鳴動することはできず、順次着信鳴動を開始します。極端に鳴動遅延が発生しないよう、鳴動台数は4台までとさせていただきます。5台以上鳴動させる場合は、実際の環境でテストを行い、運用上支障がないか確認した上で鳴動台数を決定してください。
※2: 詳細は担当営業にお問い合わせください。
※表紙および本ページに掲載の防水型PHS HI-D8PS WPおよびPHS接続装置HI-D3BSは、株式会社 日立製作所の製品です。
●各種センサー、ネットワークカメラなどは他社商品です。接続等詳細につきましては弊社担当営業にお問い合わせください。

おすすめ機能 安心・安全なサービスの向上と業務をサポート

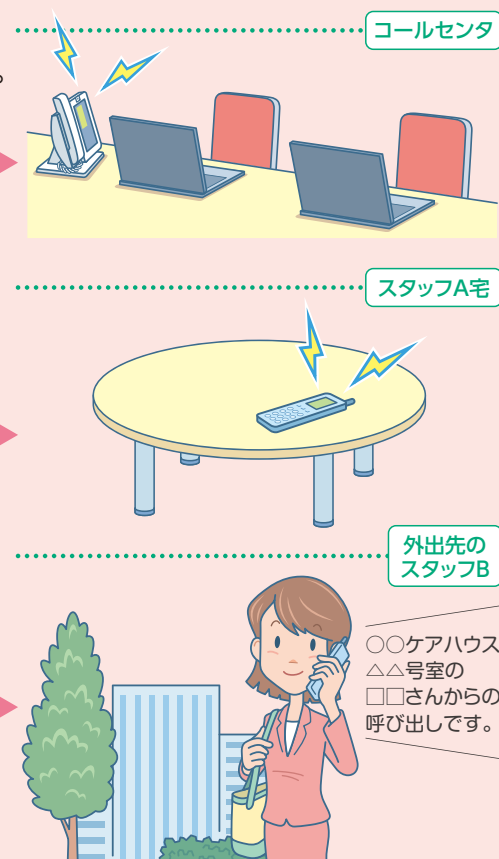
どこにいても対応できる

呼出コールの外線転送 (スタッフ不在時でも3カ所まで外線転送)

- 呼出コールのボタンまたは呼出握りボタンを押すだけで、移動中の介護スタッフやスタッフルームを同時に呼び出します。
- 夜間など、スタッフの不在時は切替設定をしておけば3カ所まで外部に転送できます。
- あらかじめ登録しておけば、誰からの呼び出しなのかを音声でわかりやすく通知します。



- ◎ スタッフ不在時の夜間の呼出コールは3カ所に順次転送 (不応答の場合は順次転送を3回繰り返し) します。
- ◎ 入居者との通話内容は全て録音でき、聴き取りにくい場合は、外出先からでもリモート操作により再生確認ができます。



どこからの呼び出しなのかがすぐにわかる 内線着信鳴り分けサービス

- スタッフや居室、外線着信など、区分を分けて着信音の鳴り分けを設定できます。呼出音やランプの色で、どこからの呼び出しなのかがわかります。
- 28種類の呼出音と3種類の着信メロディ※1および7色の着信ランプを選んで設定できます。
- 着信メロディは20曲の中から3種類を選べます。



※1: 内線着信鳴り分けサービスに対応するのは、iFシリーズの電話機 (コードレス電話機含む) に限ります。

充実のオプション 入居者の状況や対応内容を一元管理

一目で呼出状況がわかる (「呼出管理ソフト」連携)

呼出履歴のPC集中管理

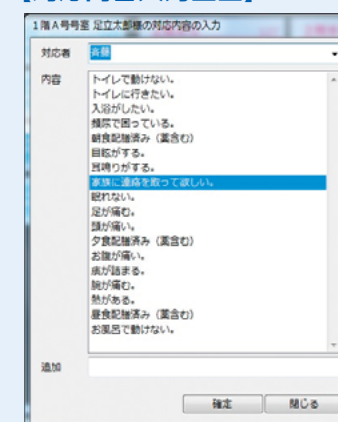
- 入居者からのコールをパソコン画面に一覧表示します。呼び出し中／通話中など入居者の状態を一目で把握できます。
- コール履歴に対して対応内容を簡単に入力できます。
- 付属の「コール履歴管理ソフト」により集計、保存など管理運用が可能です。(ファイル形式はExcel)

【呼出管理ソフト画面】



- ◎ 入居者情報 (ユーザウィンドウ) は、初期設定では男性が青、女性がピンクで表示されますが、設定により任意の色に変更できます。
- ◎ ユーザウィンドウの色が変化する事により呼び出し中／通話中の状態をお知らせします。

【対応内容入力画面】



- ◎ コール履歴をクリックすると、対応内容の入力ができます。対応内容を入力するとコール履歴の表示は消えます。
- ◎ 対応内容の文言は設定により任意に作成できます。

【コール履歴管理ソフト画面】



- ◎ コール履歴管理ソフトは、「呼出管理ソフト」のデータベースを読み込み、コール履歴の集計・保存・削除を行います。

呼出管理ソフト運用パソコン動作環境

OS	Windows8、Windows7 (32/64) 日本語版
パソコン	上記OSが動作するパソコン※1
Ether	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
画面解像度	1366×768推奨※2

※1: 「呼出管理ソフト」は、ナカヨ電子サービス株式会社の商品です。
※2: 「呼出管理ソフト」は、複数台のパソコンによる運用も可能です。

※1: NetFrameWork3.5がインストールされていること。コール履歴管理ソフトを運用するパソコンにはMicrosoft Excelがインストールされていること。 ※2: 画面解像度により表示できるユーザ情報の件数が増減します。



セキュリティオプション

カメラや電気錠、各種センサで安心・安全をさらに強化

映像で安全確認

出入口の安全対策

- 出入口にIPカメラドアホンを設置し、電話機でその画像を見ながらボタン操作でドアを開錠できます。入退室を制御することにより、入居者の安全を保てます。



大型LCD付電話機で画像を確認しながら
ドアの開錠が可能です。



電話機やPHSからも
電気錠を開錠できます。

入居者の安全向上・徘徊対策などに

マットセンサ・ベッドセンサなど各種センサ連携※1



マットセンサ

出入口やエレベータ前などに設置し、人の通過を検知するとスタッフやスタッフルームなどに通報し、同時に監視カメラで映像も送ります。入居者の行動を把握し、安全確認に利用できます。

ベッドセンサ

ベッドの上に敷いて、起き上がり、ベッドからの脱落、離床などを検知します。異常を検知するとスタッフやスタッフルームなどに同時に通報し、安全確保のための素早い対応が可能です。

※1: 竹中エンジニアリング株式会社製センサなどに対応します。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

入居者の安全対策に

監視カメラ連動

- 複数の監視カメラを接続し、気になる場所のカメラ映像を電話機などの画面で切り替えて確認できます。各種センサと組み合わせ、安全確保などに利用できます。



NYC-IF 高齢者住宅向けシステム

メイスマートケア make Smart Care NEW

スマートなケアを創造。 ワンランク上のサービスを実現。

- 簡単操作のタッチパネル端末を居室に設置。
- 電話はもちろん、ワンタッチ緊急通報で安心ライフ。
- 「お知らせ」「予約」「健康」「お買物」をキーワードに生活支援サービスを簡単操作で提供。
- 各種管理、設定、集計、表示機能によりスタッフの負担を軽減。



タッチパネル式居室端末
(GRANYC+居室端末アプリケーション)



管理PC データ集計PC

- ◎ 埋込型インターホンと併用可能。
- ◎ PHSをはじめ、IPテレフォニーシステムNYC-IFシリーズの豊富な機能、オプション利用可能。

緊急呼出コールシステムの構成機器

ベッドサイドなどの壁面設置に最適な 埋込型インターホン



コード付呼出握りボタン
NYC-INT-CG2 (コード2m)
NYC-INT-CG5 (コード5m)



デジタル埋込型インターホンA
NYC-DWMINTA

- 「呼出握りボタン」のコードは負荷がかかると抜ける安全構造を採用しています。コードが抜けると自動的にスタッフやスタッフルームなどを呼び出し、電話機に「脱落」と表示されます。
- センサ用インタフェースを2個装備しています。センサが異常を検知すると呼出ボタンを押したのと同様に呼出動作を行い、呼び出し先の電話機にどのセンサからの呼び出しかを表示します。
- 廊下灯との連動も可能です。どの部屋からの呼び出しなのかが一目でわかるように点灯表示し、対応後は復旧ボタンにより減火できます。多機能電話機やPHSからの操作でも消灯できます。
- 各居室のインターホンおよび廊下灯の「復旧ボタン」により、「呼び出し停止」「廊下灯の消灯」などの操作が可能です。
- 各居室の音声のモニタリングが可能です。自動見回り機能の設定もできます。夜間などの安全・安心対策に有効です。

*出力: 24V・15V・8V切り替え (廊下灯)



パールホワイト



パールピンク



パールグリーン



ブラック

NEW 防水型PHS HI-D8PS WP

IPX5/IPX7相当※1の防水性能搭載

水没
30分
OK!

寸法: 約W45×D17×H120mm (アンテナ・突起部含まず) 質量: 約0.1kg (充電電池を含む)
連続通話時間: 約7時間 連続待ち受け時間: 約600時間 (圏外待ち受けは、約60時間)
充電完了時間: 約5時間
(パールピンク、パールグリーン、ブラックは受注生産品です。)

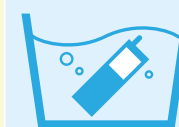
DECT※2※3方式 防水型コードレス電話機



DECT方式IPX5/IPX7相当※1の防水性能搭載

- 通話到達距離は見通しで200m。※4

寸法: 約W45×D17×H128mm (アンテナ・突起部含まず) 質量: 約0.1kg (充電電池を含む)
連続通話時間: 約7時間 連続待ち受け時間: 約100時間 充電完了時間: 約5時間



水没
30分
OK!

※1: IPX5/IPX7は、防水性能に関するJIS保護等級です。
IPX5: あらゆる方向からの噴流水を浴びても性能を保持できる。
IPX7: 30分間、水深1mに水没しても内部に浸水しない。
※2: DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) 方式は世界で広く普及している無線通信方式のひとつです。日本国内では2011年に準拠規格が策定された新しいデジタルコードレス電話機の無線通信方式です。

※3: DECT方式のコードレス電話機を医用電気機器の近くで設置、利用しないでください。本機からの電波が医療機器に影響を及ぼす場合があり、誤動作による事故の原因となります。
※4: 建物の構造や材質、電子機器の配列などに影響されて、通話できる範囲が変化したり、電気雑音の影響を受けたりすることがありますので、ご確認の上、電波状況の良い場所に設置してください。



呼出握りボタン 2m/5m
NYC-INT-CG2/CG5



デジタル埋込型インターホンA
NYC-DWMINTA



廊下灯
P-LIGHT



廊下灯復旧スイッチ
NYC-INTRST-SW



構内用PHSシステム
接続装置※6
HI-D3BS※7



ラインキー対応PHS※6
HI-D5PS※7



防水型PHS※6
HI-D8PS WP※7

ハンドオーバー対応。
接続装置1台で
PHS3台まで
同時通話できます。

ご利用環境に応じて
最適のPHS子機を
選べます



IFシリーズ主装置
NYC-IFM-ME



IFシリーズ主装置
NYC-IFM-ME+増設架



Android搭載IP端末
「GRANYC(W)」



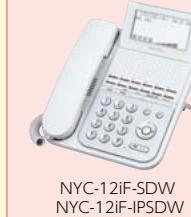
番号表示器※8
NYC-CDU



IPカメラドアホン※8



インターホン子機 (白/茶)※5
NYC-DH(A)



NYC-12IF-SDW
NYC-12IF-IPSDW



NYC-24IF-SDW
NYC-24IF-IPSDW



NYC-36IF-SDW
NYC-36IF-IPDCLW



NYC-36IF-DHCLW
NYC-36IF-IPDCLW



NYC-8IF-DCLSW
NYC-8IF-IPDCLSW



NYC-8IF-DCLLW
NYC-8IF-IPDCLLW

※5: インターホン子機は、建物の出入口に設置してドアホンとしてもご利用いただけます。 ※6: 構内用PHSとデジタルコードレス電話機の混在使用は可能ですが、電波環境によっては使用できるコードレス電話機やPHS台数が少なくなる場合があります。 ※7: HI-D3BSおよびHI-D5PS/D8PS WPIは株式会社 日立製作所の製品です。 ※8: 番号表示器、IPカメラドアホンはナカヨ電子サービス株式会社の商品です。

停電・雷対策オプション

iF/M用3時間バッテリー

停電時でも、約3時間主装置のバックアップが可能。各居室のインターホンも継続して使用できます。

ET-BATTBOX-iFM
ET-BATT-IA/M



停電対応PoE HUB

停電時には自動的に内蔵バッテリーに切り替え、IP電話機やネットワークカメラなどに給電を続けることができます。

NYC-7POE-PF



Liイオン電池UPS*

ONU、GW、PC、ルーター、ビジネスホン等の無停電電源装置 (240Wh)。電池寿命が長く約7年間メンテナンスフリーです。



サンダーカット (雷防護)*

電話システムやパソコン、サーバーなどを雷の被害から守ります。消費電力により100W型～1500W型まで4機種あります。



HYS 300-2MU

もしもの時のリスク対策

	緊急呼出コールシステム	ひかり電話 (ONU・ルータ)	IP電話機	監視カメラ	PC (モニター)	雷対策
iF/M用3時間バッテリー	○	—	—	—	—	—
停電対応PoE HUB	—	—	○	○	—	—
Liイオン電池UPS*	○	○	—	—	○	○
サンダーカット (雷防護)*	—	—	—	—	—	○

*ナカヨ電子サービス株式会社の取り扱い商品です。

回線容量

			iF/S	iF/M			
				基本架	基本架+増設1	基本架+増設2	
回線容量	外線	アナログ外線		8	48	48	48
		ISDN (INS64)		4	24	24	24
		IP電話 (チャネル数)		8	48	48	48
	内線	多機能電話機		20	56	112	168
		単独電話機		14	56	112	168
		事業所PHS	【基地局 (BS)】	4	14	28	42
			【子機 (PS)】	12	112	112	56
		埋込型インターホン (DCI接続)		20	56	112	168
		ナースコール制御機		—	8	8	8
		総ポート数		54	228	228	228

回線の容量には、ご利用になる回線や端末の種別によって制約があり、組み合わせや使用するユニットによっては表記内容より少なくなる場合があります。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

主装置・電話機寸法など

		iF/S	iF/M		
			基本架	基本架+増設1	基本架+増設2
主装置	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	360×128×300	475×160×320	475×160×650	475×160×980
	質量(最大搭載時:kg)	約4.7	約8	約16	約23
多機能電話機	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	約187×254×72 (LCDおよびスタンド収納時)			

埋込型インターホン仕様

		デジタル埋込型インターホンA NYC-DWMINTA
マイク/スピーカ音量調整		大・中・小 3段階
インタフェース	センサ入力	2回路、線路抵抗600Ω、検知時間0.5S以上
	無電圧接点出力	1回路、DC30V / 1A
	有電圧接点出力	電圧切替、24V・15V・8V / 30mA
最大消費電力		約1.5W
外形寸法	インターホン	カバー部外観寸法: 約W162×H120×D8mm
		埋込部寸法: 約W130×H72×D40mm (取りつけ: JIS-C8336 3スロット分)
	呼出握りボタン	約W36×L107×D31mm
動作保証温度 / 湿度		0℃～+40℃ / 20～85% (非結露)

*本製品は、NYC-iFシリーズ専用です。他のシステムへの接続はできませんのでご注意ください。

廊下灯仕様

		廊下灯 P-LIGHT
ランプ	発光色: 赤	
	電圧 DC13V～27.8V	
入力インタフェース	インタフェース	2芯挿入式端子台
	線径	φ0.4～0.9mm
外観および構造	外形寸法	約W70×H120×D37.8mm
	筐体色	白
	取り付け	JIS-C8336 1スロット分
	質量	約0.1kg
環境条件	動作温度 / 湿度	0～+40℃ / 20～85% (非結露)
	保存温度 / 湿度	–20～60℃ / 20～90% (非結露)
その他	接続装置	埋込型インターホン



本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場にて生産されたものです。

認定番号 JQA-0854
管理統括本部/業務本部/開発推進本部/技術戦略本部



本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場にて製造されたものです。

登録番号 EC98J1080
登録年月日 1998年10月27日
管理統括本部/業務本部/開発推進本部



注意

ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。

●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。

■本装置の故障、誤動作、停電等の外部要因による付随的損害の補償は負いかねますので、あらかじめご了承ください。■このカタログの記載内容は2014年8月現在のものです。■本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。■印刷の都合上、実際とは多少の異なることがあります。■液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。■ひかり電話、INS ネット64はNTT 東日本・NTT 西日本の登録商標です。■AndroidはGoogle Inc. の商標または登録商標です。■その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。■本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理規則などの輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

NAKAYO

株式会社 ナカヨ (旧社名: 株式会社ナカヨ通信機 2014年8月1日変更)

営業部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
TEL 03(6433)1141 (代) URL <http://www.nyc.co.jp/>

ナカヨ電子サービス株式会社

営業統括本部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
TEL 03(5715)3401 (代) URL <http://www.nakayo.co.jp/>

東京支店	TEL 03(5783)4401 (代)	中部営業所	TEL 052(264)1331 (代)
札幌営業所	TEL 011(208)5111 (代)	北陸営業所	TEL 076(224)8832 (代)
東北営業所	TEL 022(262)6644 (代)	関西支店	TEL 06(6355)5900 (代)
北東北出張所	TEL 0185(70)1224 (代)	中国営業所	TEL 082(247)7100 (代)
北関東営業所	TEL 027(330)5650 (代)	四国営業所	TEL 089(925)6785 (代)
関東営業所	TEL 048(645)8400 (代)	福岡営業所	TEL 092(431)6902 (代)
横浜営業所	TEL 045(260)0788 (代)	熊本出張所	TEL 096(340)8870 (代)
静岡出張所	TEL 054(203)6600 (代)	I P 事業部	TEL 03(6712)1772 (代)



おかげさまでナカヨは2014年度
創立70周年を迎えることができました

C14224-0810-04◎

お問い合わせ、お求めは……